Организация работы с обращениями граждан и организаций в Управлении Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Самарской области за 2017 год.  
  
Работа по рассмотрению поступающих обращений граждан и организаций в Управлении организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».  
Личный прием граждан руководство Управления осуществляет в соответствии с графиком. Принято граждан за 2017 год - 17.  
За 2017 год в Управлении Росприроднадзора по Самарской области поступило и рассмотрено 1231 обращение граждан и организаций, за аналогичный период прошлого года их количество составило 652. Более половины обращений (73%) перенаправлено по подведомственности из других органов государственной власти, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года этот показатель вырос почти в 2 раза.  
Обращения касались широкого круга вопросов, среди них жалобы на нарушения экологического законодательства (60%) – загрязнения атмосферного воздуха, несанкционированные свалки и водного законодательства (30%).  
Следует отметить, что практически каждая седьмая жалоба (в 17% случаях) является необоснованной: при выезде на место предполагаемого правонарушения факты, указанные в обращениях, не находят своего подтверждения. Кроме того, около 30 % всех заявлений отправляются по подведомственности в другие органы в связи с отсутствием наших полномочий.